

La nostra politica del personale

MIGROS

MIGROS

Editore: Federazione delle Cooperative Migros

Fotografie: Cat Tuong Nguyen

Realizzazione grafica: Esther Hostettler

Stampa: Appenzeller Druckerei, Herisau

Le persone che appaiono nel presente opuscolo sono collaboratori e collaboratrici del Gruppo Migros. Le fotografie ritraggono un o una capo con un collaboratore o una collaboratrice.

Sommario

- 3 Introduzione**
- 4 Valori e principi**
- 5 Salute e sicurezza sul posto di lavoro**
- 7 Impegno sociale**
- 8 Formazione del personale**
- 11 Conduzione**
- 12 Salari**
- 13 Comunicazioni, informazioni**
- 15 Partenariato sociale**
- 16 Legislazione e politica**
- 17 Messa in atto, competenze e accesso**



Introduzione

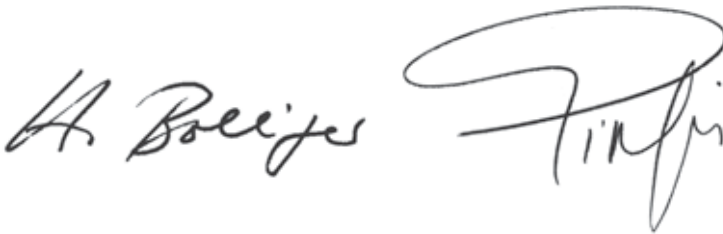
La politica del personale adottata dalla Migros è orientata alla realizzazione della strategia aziendale. Tale politica vuole contribuire in modo determinante al raggiungimento degli obiettivi aziendali e alla perennità dell'azienda. La politica del personale Migros si ispira ai valori della Migros e si rivolge a tutti coloro che lavorano con persone e sono responsabili di persone in seno all'azienda.

Le persone con le loro conoscenze, le loro capacità e competenze rendono possibile il successo della Migros. Quindi, la sua politica del personale definisce le condizioni e i rapporti di lavoro indispensabili per soddisfare il mandato di prestazioni, conservare la redditività e la capacità concorrenziale e consentire lo sviluppo personale delle collaboratrici e dei collaboratori. Questa politica manifesta come la Migros desideri attrarre, mantenere e potenziare le forze migliori.

Il suo patrimonio spirituale la impegna a perseguire costantemente una politica del personale progressista.

Herbert Bolliger, presidente della Direzione generale FCM

Gisèle Girgis, responsabile del Dipartimento Risorse Umane, Cultura, Affari sociali e Tempo libero

The image shows two handwritten signatures in black ink. The signature on the left is 'H. Bolliger' and the signature on the right is 'Girgis'. Both are written in a cursive, flowing style.

Valori e principi

I valori seguenti descrivono il nostro comportamento:

- siamo cortesi e ci impegniamo per soddisfare le richieste della nostra clientela
- lavoriamo con coraggio, creiamo qualcosa di nuovo e siamo consci delle nostre responsabilità
- abbiamo rispetto reciproco, siamo leali e ci comportiamo con umanità
- siamo lieti di fornire un servizio e creiamo valori.

I nostri dirigenti vivono questi valori e operano conformemente ad essi.

I dirigenti di successo svolgono il proprio lavoro con

- coraggio, rispetto e correttezza
- fiducia e franchezza
- impegno e chiarezza
- collaborazione con i propri partner.

Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori contribuiscono in modo determinante al successo della Migros. Da loro ci aspettiamo

- consapevolezza delle responsabilità e responsabilità personale
- disponibilità alla collaborazione
- flessibilità e mobilità
- apertura allo sviluppo e ai cambiamenti.

Il nostro comportamento e i principi di conduzione caratterizzano la nostra cultura aziendale.

Salute e sicurezza sul posto di lavoro

Principio

Nelle Condizioni generali dell'azienda, il benessere fisico e psichico delle collaboratrici e dei collaboratori e la sicurezza sul posto di lavoro hanno la priorità. In primo piano stanno l'abilità al lavoro e la prevenzione.

Attuazione

Ci impegniamo a sensibilizzare le collaboratrici e i collaboratori circa la loro responsabilità personale nella conservazione e promozione della propria salute. A tale scopo diamo il nostro contributo e incoraggiamo una mentalità e un comportamento attenti alla sicurezza, orientati alla prevenzione degli infortuni. Prendiamo i provvedimenti atti alla prevenzione delle malattie e degli infortuni legati al lavoro.

Responsabilità

Le aziende prendono provvedimenti e misure, emanano disposizioni e ne controllano il rispetto. Inoltre, danno consigli e possono presentare delle proposte.

Le nostre collaboratrici e i nostri collaboratori cooperano, utilizzano i dispositivi di sicurezza, seguono le istruzioni e le direttive e prestano attenzione ai pericoli. Il direttore o il responsabile dell'azienda si assume la responsabilità finale.



Impegno sociale

Principio

Il rispetto della dignità delle persone è il nostro principio supremo. Nel nostro impegno sociale vogliamo essere di esempio. Questa volontà ha la priorità entro i limiti delle possibilità economiche. Il nostro impegno sociale e la nostra professione a favore di un'economia sociale di mercato ci obbligano ad essere un datore di lavoro esemplare. Accettiamo con consapevolezza e attivamente la nostra responsabilità sociale.

Attuazione

Ci impegniamo a prendere in considerazione le condizioni sociali particolari dei singoli individui o di interi gruppi adottando provvedimenti di sostegno quali, per esempio, modelli di lavoro e di orari innovativi, strutture di supporto, prestazioni finanziarie mirate e altre forme di assistenza.

In caso di cambiamenti strutturali agiamo con efficacia e, tenendo conto degli obiettivi dell'azienda, cerchiamo soluzioni favorevoli alle persone.

Per le persone svantaggiate sul mercato del lavoro prepariamo, se possibile e sensato, provvedimenti di integrazione. L'integrazione delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori ha qui la precedenza.

Responsabilità

Le aziende fissano tra le proprie finalità il concetto di liberalismo sociale nell'economia di mercato e si adoperano affinché venga applicato concretamente. Aiutano le proprie collaboratrici e i propri collaboratori a risolvere i problemi personali.

La responsabilità personale di collaboratrici e collaboratori viene anteposta a quella dell'azienda.

Formazione del personale

Principio

La formazione del personale rientra nella strategia dell'azienda. Essa sostiene le collaboratrici e i collaboratori nelle loro competenze specialistiche, sociali e di metodo e contribuisce affinché i collaboratori si identifichino con l'azienda.

Alle collaboratrici e ai collaboratori di ogni livello richiediamo disponibilità a mantenere aggiornate le proprie capacità alle esigenze del mercato del lavoro e mobilità professionale, e li aiutiamo in tal senso.

Attuazione

Ci impegniamo a promuovere in modo mirato il potenziale delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori. Con la prospettiva di assegnare le funzioni dirigenziali e le posizioni chiave, ci preoccupiamo di preparare un numero adeguato di collaboratrici e collaboratori in possesso delle qualifiche necessarie. Assicuriamo il ricambio delle giovani leve mettendo a disposizione posti per la formazione professionale di base.

Facciamo grandi sforzi per promuovere il ricambio tra i quadri. In questo caso, valgono i principi del Management Development.

Responsabilità

La formazione del personale del Gruppo Migros mette a disposizione delle aziende un'offerta di sviluppo e formazione ispirata alla strategia e alla cultura aziendale del Gruppo Migros.

A parità di valore, le aziende prediligono le offerte di sviluppo e formazione interne rispetto alle offerte esterne. Infatti, possono completarle in base alle proprie esigenze.

In un regolamento dedicato alla formazione, le aziende disciplinano la partecipazione alle spese per le attività di formazione e perfezionamento di collaboratrici e di collaboratori, in particolar modo la frequentazione dei corsi della Scuola Club Migros.

Le collaboratrici e i collaboratori si assumono la responsabilità del proprio perfezionamento personale.



Conduzione

Principio

Le collaboratrici e i collaboratori con responsabilità di conduzione sono atti alla conduzione partecipativa nel quadro dei nostri valori, il cui rispetto è fondamentale. A tale scopo, mettiamo a disposizione gli strumenti e le misure di sviluppo necessarie. Comuniciamo in modo comprensibile e trasparente. Non ammettiamo né discriminazioni né pregiudizi. In seno all'organizzazione vengono assegnati in modo chiaro e coerente, a tutte le funzioni, compiti, responsabilità e competenze.

Attuazione

Instauriamo relazioni che sono caratterizzate da umanità, rispetto reciproco e stima. La conduzione è orientata a obiettivi convenuti che vengono verificati.

Responsabilità

I quadri tengono colloqui di qualificazione, promozione e formazione con tutte le collaboratrici e i collaboratori. Informano le collaboratrici e i collaboratori in merito ai loro diritti e doveri di partecipazione e creano i presupposti affinché questi possano essere esercitati e soddisfatti.

La responsabilità di conduzione spetta sempre ai superiori impegnati in prima linea e non può essere delegata.

Le unità responsabili delle Risorse Umane nelle aziende appoggiano chi lavora in prima linea nella gestione del personale.

La Federazione delle cooperative Migros sostiene le unità responsabili delle Risorse Umane con principi certi, prepara sistemi da utilizzare in tutto il gruppo e ne segue l'attuazione.

Salari

Principio

La retribuzione è proporzionata alla funzione, alle prestazioni e all'esperienza. Per lavori di ugual valore viene corrisposto un uguale salario. I nostri salari sono di esempio in tutti i settori. Investiamo primariamente nei salari.

Attuazione

La retribuzione orientata alle prestazioni avviene sulla base di un sistema semplice e comprensibile sia per la singola collaboratrice che per il singolo collaboratore. Vengono presi in considerazione il potenziale economico dell'azienda così come le differenze regionali e settoriali.

Responsabilità

La Federazione delle cooperative Migros conduce le trattative salariali con le parti contraenti del CCNL e i salari di riferimento per i quadri dirigenti vengono stabiliti sempre dalla Federazione delle cooperative Migros.

Entro i limiti concordati, la politica salariale è competenza della singola azienda, che negozia nel dettaglio l'attuazione concreta insieme alle parti sociali interne.

Comunicazioni, informazioni

Principio

Ci impegniamo a garantire al momento opportuno comunicazioni e informazioni chiare, esaustive e trasparenti sia verso l'interno che verso l'esterno dell'azienda. In questo modo, vogliamo influenzare positivamente la comprensione e l'accettazione delle decisioni e dei processi dell'azienda.

Attuazione

Le informazioni devono essere comprensibili per tutte le collaboratrici e i collaboratori. All'interno dell'azienda curiamo un sistema di comunicazione e informazione adeguato al tipo di funzione e incarico. Riguardo gli eventi più rilevanti, riferiremo in modo unitario, trasparente e veritiero prima all'interno poi, in un secondo tempo, all'esterno.

Responsabilità

Le informazioni e le comunicazioni che riguardano il Gruppo Migros sono una competenza della Direzione generale.

Per le informazioni e le comunicazioni che riguardano la singola azienda, quest'ultima ne è responsabile sia verso l'interno sia verso l'esterno. L'azienda definisce le corrispondenti direttive.



Partenariato sociale

Principio

Siamo a favore di un partenariato sociale interno ed esterno, potenziato e garantito contrattualmente mediante accordi. La garanzia della pace sociale ha la priorità assoluta. Riconosciamo la necessità del compromesso tra il datore di lavoro e i lavoratori o i loro rappresentanti. Siamo favorevoli alla costituzione di un partenariato sociale interno ed esterno.

Attuazione

Insieme ai nostri partner del Contratto collettivo nazionale di lavoro cerchiamo l'intesa. Al centro delle trattative ci sono condizioni di assunzione esemplari, la ricerca di soluzioni per un compromesso così come l'appianamento nel dialogo delle divergenze di opinioni.

Appoggiamo e sosteniamo una partecipazione attiva delle nostre collaboratrici e dei nostri collaboratori nel partenariato sociale, sia in associazioni di categoria, che nella Commissione del personale o in un sindacato. Ci impegniamo a sostenere il partenariato sociale interno sia dal punto di vista ideale che materiale, mettendo a disposizione le risorse necessarie.

Responsabilità

Le condizioni generali di assunzione vengono discusse tra il Gruppo Migros e i suoi partner sociali e contrattuali. L'amministrazione della Federazione delle cooperative Migros si assume le responsabilità politiche.

Le aziende negoziano con le rispettive Commissioni del personale le proprie condizioni particolari, in modo conforme alle disposizioni generali della FCM e nei limiti del disciplinamento in materia di partecipazione.

Per i quadri, le condizioni di assunzione valgono per analogia come direttive vincolanti.

Legislazione e politica

Principio

Osserviamo costantemente gli sviluppi sociali, politici ed economici. Ci impegniamo a favore di condizioni quadro che ci consentano di adempiere in modo ottimale al nostro compito di azienda.

Attuazione

Influenziamo attivamente la formazione dell'opinione politica. Quando necessario e sensato, sfruttiamo le nostre relazioni e i nostri legami con istituzioni che hanno interessi affini. Influiamo sulla legislazione presentando sin dall'inizio le nostre considerazioni e le nostre richieste.

Ci impegniamo a fare rispettare le leggi attraverso i canali informativi, la formazione, le direttive interne e i controlli. Con le autorità e le istituzioni competenti manteniamo un rapporto di collaborazione aperta e costruttiva.

Appoggiamo le collaboratrici ed i collaboratori quando decidono di impegnarsi attivamente in politica o in istituzioni attive a livello statale o di utilità sociale quali, per esempio, uffici pubblici o organizzazioni di pubblica utilità.

Responsabilità

A seconda delle circostanze, la Migros si impegna in questioni politiche, nella misura in cui queste la riguardano.

La Federazione delle cooperative Migros provvede all'interpretazione e alla comunicazione coordinate delle leggi e delle disposizioni rilevanti per le Risorse umane e si impegna affinché vengano applicate.

Le aziende sono responsabili del rispetto e dell'applicazione delle disposizioni e si impegnano ad attuarle concretamente.

Messa in atto, competenze e accesso

Le direttrici e i direttori, le responsabili e i responsabili delle aziende così come le responsabili e i responsabili del personale condividono la responsabilità per l'introduzione e la realizzazione concreta della politica del personale adottata dalla Migros.

Il contenuto di questa politica del personale verrà reso noto a tutti i quadri e a tutte le persone che hanno un rapporto con collaboratrici e collaboratori mediante canali informativi, corsi di formazione o in occasione di Workshop. La politica del personale adottata dalla Migros è disponibile in forma scritta ed è accessibile a tutte le collaboratrici e ai collaboratori della Migros. Inoltre, è disponibile anche in Intranet e su Internet.



MIGROS

© FCM 2007